

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 3 квартале 2021 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 3 квартале 2021 года поступило **25** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала - **4 (16%)**;

2 месяц квартала - **8 (32%)**;

3 месяц квартала - **13 (52%)**.

Количество поступивших обращений граждан по виду обращения:

заявления - **14 (56%)**;

запросы статистической информации - **10 (40%)**;

предложения - **1(4%)**

запросы ГБО - 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по виду доставки):

почтой России - **2 (8%)**;

официальный сайт (форма обратной связи) – **7 (28%)**

официальный электронный адрес - **3 (12%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **13 (52%)**.

Основная тематика обращений в соответствии с классификатором:

Запросы архивных данных - **5 (20%)**;

Запросы ВПН – **4 (16%)**;

Предоставление официальной статистической информации - **10 (40%)**;

Другие вопросы классификатора - **6 (24%)**.

Кировстатом в 3 квартале 2021 года рассмотрено **22** обращения граждан, **3** обращения переходят на рассмотрение в 4 квартал 2021 года.

По результатам рассмотрения обращений в 3 квартале 2021 года предоставлено **22** ответа, из них:

По оценке рассмотрения:

«разъяснено» - **13 (59%)**;

«предоставлена государственная услуга» - **9 (41%)**.

Все обращения, поступившие в Кировстат в 3 квартале 2021 года, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

руководителя Кировстата – **2 (9%)**;

заместителей руководителя Кировстата - **20 (91%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

В 3 квартале 2021 года руководителем Кировстата осуществлен **личный прием одного** гражданина.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданину по поставленному вопросу:

- о прохождении государственной гражданкой службы.